

Die **MAG Menschen und Arbeit GmbH** mit Sitz in St. Pölten ist seit vielen Jahren Träger zahlreicher arbeitsmarktpolitischer Projekte. Die Kernkompetenzen liegen in der Umsetzung von gemeinnützigen, arbeitsmarktpolitischen Beschäftigungsprojekten, sowie Beratungs- Betreuungsjekten für berufliche (Weiter-)Entwicklung.

**Wir suchen eine/n engagierte/n  
Hotline-MitarbeiterIn  
zum ehestmöglichen Dienstantritt  
Vollzeit**

**Sie bringen mit ...**

- Idealerweise erste Telefonie-Erfahrung
- Eine angenehme, freundliche Telefonstimme
- Freude an der telefonischen Beratung sowie an Teamarbeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Bereitschaft zu Fort- und Weiterbildung
- ausgeprägte Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- gute MS-Office Kenntnisse
- genaue, selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit

**Ihr Aufgabenbereich ...**

- Annahme von Telefonaten
- Identifizierung der Informationsbedürfnisse der Anrufenden
- Auskünfte zu eigenen Projekten
- Erfassen und Verfassen von E-Mails und Gesprächsdokumentationen
- Betreuung unserer vielfältigen KlientInnen mit unterschiedlichen Anforderungen

**Wir können Ihnen anbieten ...**

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- die Mitarbeit in einer Organisation des Landes Niederösterreich
- eine offene und teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Das Mindestentgelt richtet sich nach dem Kollektivvertrag der Sozialwirtschaft Österreich, Verwendungsgruppe 5 im ersten Berufsjahr von mindestens EUR 2.122,00 brutto für 38 Wochenstunden (Ausbildung und Vordienstzeiten werden entsprechend den kollektivvertraglichen Regelungen angerechnet).

**Fühlen Sie sich angesprochen, dann ...**

- bewerben Sie sich bitte bis spätestens **30. April 2021**
- per Mail mit Motivationsschreiben, Lebenslauf sowie Ausbildungs- und Dienstzeugnissen an **Fr. Mag.<sup>a</sup> Johanna Denk** unter [j.denk@menschenundarbeit.at](mailto:j.denk@menschenundarbeit.at)

Mit finanzieller Unterstützung von



 Sozialministeriumservice

